

Утверждено  
приказом АО МТУ «Кристалл»  
№ 73 от 30 июня 2017 г.

## **Политика АО МТУ «Кристалл» в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика АО МТУ «Кристалл» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в Обществе персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Обществом требования к защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика обязательна к исполнению при выполнении должностных обязанностей всеми сотрудниками Общества.

1.4. Персональные данные обрабатываются исключительно в объеме, необходимом для достижения цели исполнения действующего законодательства.

1.5. Общество является оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников, абонентов и других субъектов персональных данных. Общество зарегистрировано в установленном порядке в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) №2-11-0213588 на основании приказа о внесении Оператора в реестр № 618 от 27.07.2011 г.

#### **1.6. Основные понятия, используемые в Политике, определения терминов:**

**Абонент** – пользователь услугами связи, с которыми заключен договор об оказании услуг.

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия, доходы, данные документов, другая информация.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнении которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В Обществе утверждены соответствующие локальные нормативные акты и иные внутренние документы, в том числе: «Положение об обработке персональных данных», «Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных».

## **3. Цели сбора и обработки персональных данных, их состав и объем**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов.

3.2. Сбор и обработка персональных данных осуществляется в целях:

- предоставление услуг связи и выполнение законодательства о связи;

- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством на Общество;



- регулирования трудовых отношений с работниками;
- ведение бухгалтерского и налогового учета;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

3.3. Не допускается сбор и обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

3.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

#### **4. Категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных**

4.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующие категории субъектов персональных данных:

- персональные данные сотрудников и их родственников, бывших сотрудников.
- персональные данные кандидатов на зачисление в состав сотрудников.
- персональные данные контрагентов (и их представителей).
- персональные данные абонентов.

4.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе определяется в соответствии с законодательством и локальными нормативными актами и иными внутренними документами Общества с учетом целей обработки персональных данных,

#### **5. Порядок и условия обработки персональных данных, мероприятия, обеспечивающие конфиденциальность обрабатываемых персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется неавтоматизированная, автоматизированная, смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная) способы обработки персональных данных.

5.2. Персональные данные оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных или его законного представителя, субъекту разъясняется необходимость получения информации и цели ее обработки в Обществе. До получения персональных данных субъект персональных данных дает согласие на обработку его персональных данных.

5.3. В момент получения персональных данных уполномоченное лицо Общества сверяет их достоверность с документами, на которых эти данные зафиксированы.

5.4. В случае выявления неточности содержания персональных данных, обрабатываемых в Обществе, незамедлительно принимаются меры по уточнению персональных данных. На время уточнения обработка приостанавливается и возобновляется после получения достоверных данных.

5.5. Персональные данные на материальных носителях хранятся в специально оборудованном месте, на контролируемой территории Общества, доступ в данное помещение посторонним лицам ограничен. Персональные данные обрабатываемые автоматизированным

способом обрабатываются на основании договора на обработку персональных данных и хранятся в локальной информационной системе персональных данных, находящейся на территории РФ. Трансграничная передача персональных данных не производится.

5.6. С целью защиты персональных данных при их обработке от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Обществом принят комплекс необходимых и достаточных правовых, морально-этических, физических, организационных (административных) и технических мер обеспечения информационной безопасности системы соответствующий необходимому уровню защиты данного рода информации.

5.7. Общество назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

5.8. Допуск сотрудников к работе с персональными данными регламентирован Обществом локальными нормативными актами, иными внутренними документами.

5.9. Срок хранения персональных данных определен действующим законодательством, в случаях когда нормативными документами срок хранения персональных данных не определен, данные хранятся не дольше срока определенного договорными отношениями с субъектом персональных данных.

5.10. После достижения цели обработки персональных данных, окончания нормированного действующим законодательством срока хранения персональных данных или письменного обращения субъекта персональных данных в Общество с требованием о прекращении обработки персональных данных, оператор производит процедуру прекращения обработки персональных данных и осуществляет их уничтожение.

## **6. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные**

6.1. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в рамках действующего законодательства и договорных отношений, о чем Общество информирует субъект и получает письменное согласие на передачу данных для обработки.

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных или его законный представитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, согласно п. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;



- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- иные права, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и другими федеральными законами.

## **8. Конфиденциальность персональных данных**

8.1. Персональные данные работников и абонентов обрабатываемых в Обществе, являются конфиденциальными.

8.2. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые меры по не допустимости их распространения третьим лицам без согласия субъектов персональных данных.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным, строго соблюдают режим конфиденциальности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера предусмотрены соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных субъектов персональных данных распространяются на все носители информации, как на материальные, так и на электронные.

8.5. Общество осуществляет ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов и иных внутренних документов АО МТУ «Кристалл» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

## **9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

9.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

9.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

9.3. Общество обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по месту регистрации Общества.

10.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Общества: <http://www.kristallcom.ru.>, на сайте Департамента телекоммуникаций [www.kristall-pervoe.tv](http://www.kristall-pervoe.tv).

10.3. Настоящая Политика может быть дополнена либо изменена. В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.

10.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.